

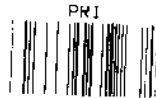
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Arriva Italia s.r.l.



Capitale Sociale € 2.080.000,00 i.v.
Reg. Impr. Di Torino - R.E.A. n. 166925
C.F. - P.I. 00471480012



107.3/9
Consiglio
Regionale del
Piemonte



LD01170/SB0500 19/05/2011

[Handwritten signature]

Raccomandata A.R.

Spett.le
Consiglio Regionale del Piemonte
Ufficio del Difensore Civico
Via Dellala, 8
10121 Torino (TO)
Alla c.a. avv. Antonio CAPUTO

Et perco

Spett.le
Agenzia Mobilità
Metropolitana Torino
Via Belfiore, 23/C
10125 Torino (TO)
Alla c.a. ing. Cesare PAONESSA

Rif. DES/bac - prot. n. 650/M
Grugliasco, li 17 maggio 2011

Oggetto: Autolinea 268 Torino P.N. - Caselle Aeroporto.

Gent.mo Difensore Civico Avv. CAPUTO,

diamo ricevuta della sua nota, prot. 1089/SB050 del 10/05/2011, con la quale si rimarcano le criticità già denunciate dal portavoce del Gruppo Vivi Caselle, sig. Giuseppe CONTESTABILE, con nota del 13 aprile.

Preso atto dei rilievi palesati, esperito un breve periodo di osservazione, recependo i preziosi consigli dell'utenza, abbiamo presentato istanza all'Agenzia per la Mobilità Metropolitana di Torino al fine di ottenere:

- un'intensificazione del Programma di Esercizio consistente nell'inserimento di ulteriori 12 coppie di corse dirette tra Capoluogo di Torino e l'aeroporto di Caselle, volta ad alleggerire il carico del traffico aeroportuale sulla relazione locale;
- una modifica nell'instradamento delle corse in partenza da Torino che dovrebbe apportare benefici sui tempi di percorrenza attualmente condizionati dai numerosi cantieri relativi alle opere pubbliche;
- una rimodulazione dell'offerta già esistente che con le corse implementate eleverà la frequenza di servizio e garantirà un orario cadenzato;
- un adeguamento dei tempi di percorrenza in considerazione delle mutate condizioni di traffico.

Sadem S.p.A
a Socio Unico
via della Repubblica, 14
10095 Grugliasco (Torino)
Tel +39 011 3003623/4
Fax +39 011 3098995
sademspa@sadem.it - www.sadem.it
Sede legale: 10125 Torino - Via Assarona, 10

SINCERT



SNG
CERTIFICATO

La certificazione di Qualità è valida
per tutti gli enti di riferimento n. 144

ANCIS

Qualità
UNI EN ISO
9001

SINCERT



SMA
CERTIFICATO

La certificazione di Qualità è valida
per tutti gli enti di riferimento n. 330924

ANCIS

Ambiente
UNI EN ISO
14001



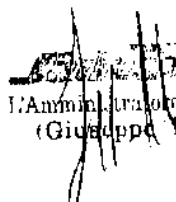
Sottolineiamo che l'attuazione delle sopracitate modifiche non determinerà aumento degli oneri a carico dell'Ente Pubblico. Dei medesimi si farà esclusivo carico la SADEM in un'ottica marcatamente commerciale.

I tempi di attuazione del progetto sono subordinati all'accettazione da parte dell'Agenzia per la Mobilità Metropolitana: saremmo lieti di poter dare avvio alle modifiche a far data dal 1° luglio 2011.

Per quanto attiene alle ulteriori considerazioni precisiamo che SADEM S.p.A. fin dal 1999 si è dotata di Carta dei Servizi, ai sensi del D.P.C.M 30.12.1998.

Chiariamo infine che l'intera flotta implegata sul servizio in oggetto è dotata di sistema AVL/AVM satellitare OTX che consente all'Agenzia per la Mobilità Metropolitana il monitoraggio e controllo delle attività di trasporto pubblico mediante analisi di percorsi, tempi di passaggio alle fermate, disponibilità e regolarità del servizio.

Nella speranza di aver fornito risposta esaustiva porgiamo distinti saluti.


SADEM S.p.a.
L'Amministratore Delegato
(Giuseppe Proto)